



Consejo de Gobierno del
Régimen Especial de Galápagos

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIR SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD LICENCIA CON REMUNERACION

0010-KRLLC-ST-CGREG-2021

FECHA DE SOLICITUD

08 de Noviembre de 2021

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS

ALIMENTACION

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DEL SERVIDOR

LLERENA CEDEÑO KATHERINE DEL ROSARIO

C.C: 2000042891

PUESTO QUE OCUPA

SECRETARIA TÉCNICA

CUIDAD - PROVINCIA DE SERVICIO INSTITUCIONAL

GUAYAQUIL - GUAYAS

QUITO - PICHINCHA

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL SERVIDOR

SECRETARÍA TÉCNICA

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)

09/11/2021

HORA SALIDA (hh:mm)

13:45

FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)

13/11/2021

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)

HORA LLEGADA (hh:mm)

12:30

(LUGAR HABITUAL DE TRABAJO)

SERVIDORES QUE INTEGRAN LA COMISION

LLERENA CEDEÑO KATHERINE DEL ROSARIO

VILMA CALPOVIÑA CARVAJAL

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:

San Cristóbal- Guayaquil

Martes, 9 de noviembre

Traslado a Guayaquil

Miércoles, 10 de noviembre

Evaluación control migratorio en aeropuerto Guayaquil

Reunión con Directora Distrital Guayaquil CGREG

Guayaquil-Quito

Jueves, 11 de noviembre

Evaluación control migratorio en aeropuerto Quito

Reunión con Director Distrital Quito CGREG

Viernes, 12 de noviembre

Reunión con representantes de aerolíneas

Reunión con representantes de Quiport y DAC

Reunión con representantes de MSP

Sábado, 13 de noviembre

Retorno a San Cristóbal

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo		San Cristóbal - Guayaquil	09-11-2021	13:45	09-11-2021	16:30
Aéreo		Guayaquil - Quito	10-11-2021	19:45	10-11-2021	20:40
Aéreo		Quito-San Cristóbal	13-11-2021	07:00	13-11-2021	10:00
DATOS PARA TRANSFERENCIA						
TIPO DE CUENTA Ahorros	NO. DE CUENTA 1012018043		NOMBRE DEL BANCO Pacífico			
FIRMA DE LA O SERVIDOR SOLICITANTE  KATHERINE DEL ROSARIO LLERENA CEDEÑO			FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE  KATHERINE DEL ROSARIO LLERENA CEDEÑO			
NOMBRE DE LA O EL SERVIDOR Lic. Katherine Llerena Cedeño Cargo: Secretaria Técnica del CGREG. C.C: 2000042891			NOMBRE DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE Lic. Katherine Llerena Cedeño Cargo: Secretaria Técnica del CGREG. C.C: 2000042891			
FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO  MARIA CRISTINA RIVADENEIRA CHAVEZ			NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para su Autorización, con por lo menos 72 horas al cumplimiento de los servicios institucionales; salvo el caso de que por necesidades institucionales la Autoridad Nominadora autorice. <ul style="list-style-type: none">De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedaran insubstantesEl Informe de Licencia con remuneración deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida la licencia Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio, con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.			
NOMBRE DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO María Cristina Rivadeneira Chávez Cargo: Coordinadora de Despacho C.C: 1712202207						

RECEPCION DE DOCUMENTOS
19-11-21 17:00

7228

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nº SOLICITUD LICENCIA CON REMUNERACION 0010-KRLLC-ST-CGREG-2021	FECHA DE INFORME 18 de Noviembre de 2021
---	--

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIÁTICOS	<input checked="" type="checkbox"/>	MOVILIZACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>	SUBSISTENCIAS	<input type="checkbox"/>	ALIMENTACION	<input checked="" type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------	--------------------------	--------------	-------------------------------------

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DEL SERVIDOR LLERENA CEDEÑO KATHERINE DEL ROSARIO, C.C: 2000042891		PUESTO QUE OCUPA SECRETARIA TÉCNICA	
CIUDAD - PROVINCIA DE SERVIDOR INSTITUCIONAL GUAYAQUIL - GUAYAS		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL SERVIDOR SECRETARIA TÉCNICA	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 09/11/2021	HORA SALIDA (hh:mm) 13:46	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 13/11/2021	HORA LLEGADA (hh:mm) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 09:29

SERVIDORES QUE INTEGRAN LA COMISIÓN

Ing. Vilma Calvopiña Carvajal - Analista de Seguimiento y Control 3
Lic. Katherine Llerena Cedeño - Secretaria Técnica.
Abg. Eduardo Sánchez Paredes - Director de MHTV
Abg. Paola Ortiz Ortiz - Abogada de la DMHTV (Solo Guayaquil)

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

- Martes, 09 de noviembre 2021**
- 13:46 San Cristóbal- Guayaquil
16:31 Arribo a Guayaquil
16:31 - 18:00 Actividades con la Directora Distrital Gye, coordinación de visitas al aeropuerto conforme actividades programadas.
18:00 Cena
19:00 Fin de actividades
- Miércoles, 10 de noviembre 2021**
- 06:00 Traslado al aeropuerto Simón Bolívar
06:30 - 12:00 Evaluación control migratorio en aeropuerto Guayaquil para constatación de las diferentes fases que realiza el pasajero que viaja hacia las islas Galápagos, encontrándose las siguientes novedades:
- En la ciudad de Guayaquil existen 5 servidores CGREG que realizan el proceso de control: 3 en ventanillas de atención a usuarios, 1 estación complementaria que se encarga de orientar a los pasajeros sobre los pasos y orden que deben seguir y apoya en el ingreso e impresión de tarjetas TCT de grupos de agencias turísticas, ubicado en el mismo counter; y 1 servidor ubicado en una estación previo al ingreso a sala de pre embarque que revisa nuevamente que todos los pasajeros tengan los requisitos y retira el ticket de MSP a los residentes permanentes y temporales.
 - Los pasos para ingreso a Galápagos se cumplen tal como se ha especificado en la infografía oficial, con la particularidad de que para el primer paso, existe un único e independiente counter en donde el funcionario del MSP revisa las pruebas PCR o certificado de vacunas y entrega a todos los pasajeros un ticket sellado y firmado, el cual es posteriormente retirado a turistas y transeúnes en los counters del CGREG al momento de obtener su TCT y a los residentes en la estación antes de preembarque.
 - Los tiempos de atención por pasajero en counter del CGREG oscila entre los 2 y 2.5 minutos, dependiendo si la persona realizó su pre registro. En este punto es importante informar que estos tiempos responden a que los TCT de Guayaquil a más de realizar el registro en el sistema, lo hacen en un archivo excel indicando que es un requerimiento solicitado por la Dirección Financiera.
 - En términos generales la operación fluye de manera ágil destacando la coordinación interinstitucional que se ha realizado con todos los actores inmersos en el proceso.



Consejo de Gobierno del
REGIMEN DE GALAPAGOS
RECEPCION DE DOCUMENTOS
PRESIDENCIA

RECEPCION DE DOCUMENTOS

20/11/21 11:49
19/11/2021 Hora: 16:00
Firma: [Handwritten Signature]

12:00 – 12:30 Traslado a Puerto Gal

12:30 – 15:00 Inspección y reunión in situ con la Directora de GYE y equipo técnico respecto a la operación de ingreso y salida de vehículos desde Guayaquil y Galápagos en el marco de las competencias de la Secretaría Técnica. En el puerto se encuentran trabajando 2 técnicos que realizan los controles de la carga y 1 analista de oficina. Conjuntamente con la abogada y Director de Movilidad se dieron las directrices y se solventaron algunas dudas respecto del procedimiento de ingreso de vehículos.

15:30 Almuerzo

16:30 Traslado al aeropuerto Simón Bolívar

18:30 Cena

19:49 Traslado aéreo Guayaquil - Quito

20:39 Arribo a la ciudad de Quito

21:00 Fin de actividades

Jueves, 11 de noviembre 2021.

05:45 Desayuno

06:00 Traslado al aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela

06:45 – 12:00 Evaluación de control migratorio en aeropuerto Quito para constatación de las diferentes fases que realiza el pasajero que viaja hacia las islas Galápagos, se evidenciaron las siguientes novedades:

- En la ciudad de Quito hay 3 servidores en el counter que brindan atención a usuarios.
- Existen 3 personas de la Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito, que por convenio con MSP brindan el apoyo para revisión de certificados de vacuna COVID19/Prueba PCR a pasajeros viajando a Galápagos. Están ubicados en la misma fila del CGREG.
- Los doctores registran el certificado de vacuna o prueba PCR en un listado de manera manual y todos los pasajeros incluyendo residentes permanentes y temporales deben pasar por el counter del CGREG para retirar el ticket de revisión de MSP que posteriormente es solicitado por las aerolíneas en algunas ocasiones.
- Se evidencia desconocimiento de los pasajeros de los pasos a seguir y acumulación de gente en las filas frente a nuestro counter toda vez que Todos deben pasar por el CGREG, lo cual ocasiona demoras, desorden y poca fluidez. Existe una persona de Quiport que da apoyo y orienta a los pasajeros donde acudir.
- El tiempo promedio de atención por usuario en counter CGREG es de 1 minuto, y no se realiza el registro en excel como lo hace Guayaquil, toda vez que indicaron los servidores que no se les ha solicitado.
- Se evidencia que los itinerarios de vuelos a Galápagos son bastante cercanos, con variaciones de tan solo 5 o 10 minutos entre uno y otro, lo que también congestiona con flujos de pasajeros el counter.
- Se evidencia continuas caídas o fallas de sistema informático del CGREG, lo que ocasiona malestar y demora en los flujos. Al evaluar la pertinencia de colocar un cuarto punto en el counter se evidenció que no hay punto de red ni impresora, lo cual se debe solicitar al área de TICS.
- En términos generales se evidencia mayor acumulación de pasajeros en filas, desconocimiento de donde inicia el proceso.

12:00 Traslado aeropuerto de Tababela hacia las oficinas del CGREG en la ciudad de Quito

13:00 – 16:00 Reunión con el Director Zonal de Quito, Director de MHTV, Secretaría Técnica para evaluar los hallazgos en la operación en aeropuerto, definir y dar directrices de las oportunidades de mejora para reducir los tiempos y filas en el CGREG, la disponibilidad de personal y cronogramas de trabajo de los 6 Técnicos de Control de Tránsito de esa Dirección. Se identificaron varias acciones a realizar tanto para TICS, DMHTV, Zonal UIO.

16:00 Almuerzo

17:00 Coordinación de reuniones con autoridades de aeropuerto del 12 de noviembre

19:00 Cena

20:00 Fin de actividades

Viernes, 12 de noviembre 2021

07:30 Desayuno

10:00-11:30 Reunión con personal directivo de la Dirección de Aviación Civil para dar a conocer la situación actual de aeropuertos en Quito y Guayaquil en lo que respecta al CGREG y solicitar apoyo con los itinerarios y horarios de vuelos.

11:30 Traslado al aeropuerto Mariscal Sucre en Tababela

13:00-15:00 Reunión con representantes de Quiport, Quito Turismo, Secretaría de Salud del DMQ, MINTUR y Jefes de aeropuertos de las aerolíneas que operan a Galápagos: Latam, Avianca y Aeroregional. En dicha reunión se dio a conocer la preocupación del CGREG respecto de los tiempos de espera y pérdidas de vuelos de algunos pasajeros hacia las islas por no alcanzar a pasar todos los procesos y las deficiencias en nuestro sistema informático. Quiport se comprometió a revisar la organización de las filas y distribución de los espacios del MSP. El coordinador de la Secretaría de Salud del DMQ indicó que los médicos registran de manera administrativa los requisitos y sugirió la importancia de mantener reuniones con MSP para fortalecer esa parte del proceso.

15:00 – 16:00 Recorrido con la Directora de Terminal de Quiport en Quito para establecer un nuevo espacio físico para revisión de la prueba y certificado de Covid 19 y descongestionar las filas frente al CGREG. Se ubicó un nuevo espacio que entrará en funcionamiento en los próximos días.

16:00 Traslado a Quito

17:00 Almuerzo

18:00 Coordinación de actividades

20:00 Cena
21:00 Fin de actividades

Sábado, 13 de noviembre Retorno a Galápagos

05:00 Traslado al aeropuerto Tababela
06:55 - 09:29 Viaje de retorno Quito - San Cristóbal
09:29 Arribo a San Cristóbal y Fin de la Comisión

Productos alcanzados:

- Cumplimiento a satisfacción de las actividades programadas conforme se establece en el memorando N°CGREG-ST-2021-0417-M de fecha 08 de noviembre de 2021.
- Se realizó la Evaluación de la Situación actual en los tiempos de respuesta y procedimientos sobre el control migratorio en los aeropuertos de Guayaquil y Quito con el fin de mantener una coordinación interinstitucional de las metas planteadas en beneficio de Galápagos.
- Se realizaron recorridos en los aeropuertos Simón Bolívar de la ciudad de Guayaquil y Mariscal Sucre de Quito, encontrándose varias novedades que han sido descritas en la sección de actividades realizadas. Sin embargo, también se identificaron oportunidades de mejor tales como: 1). Incrementar un cuarto punto de atención en el counter en aeropuerto de Quito; 2). Separar los controles que realiza el MSP y CGREG. En Quito el MSP se ubicará en el espacio antes de ABG y tendrá sus estaciones de revisión independiente del CGREG; 3). El CGREG no emitirá ningún ticket de revisión de certificado ni prueba PCR, eso lo entregará directamente el MSP y la aerolínea lo requerirá posteriormente; 4). Se coordinará una reunión con la Dirección Financiera y DMHTV para homologar el tipo de reportes que se deben generar por parte de los Técnicos de Control de Tránsito en los aeropuertos tanto continente como Galápagos.
- Se realizó el recorrido y reunión con la Directora Distrital de Guayaquil en Puerto Gal. En la que se pudo evidenciar el proceso que se realiza para ingreso de vehículos a la provincia. Adicional se solventaron inquietudes tanto técnicas como jurídicas por parte del equipo y Directora conforme las situaciones diarias que enfrentan.
- Se realizó reunión con el Director Zonal de Quito, Secretaria Técnica y Director de Movilidad para revisar las novedades encontradas en aeropuerto Tababela y proponer situaciones de mejora para reducción de tiempos y mejorar los flujos de pasajeros.
- Se llevó a cabo de manera satisfactoria una reunión con Directivos de la DAC en la que se dieron a conocer los procedimientos que se realizan en aeropuerto y se solicitó revisión de los itinerarios de vuelos hacia Galápagos por ser muy seguidos.
- Se participó de la reunión programada con los actores que forman parte del procedimiento para viaje a Galápagos, tales como Quiport, Aerolíneas, Salud, Mintur y Quito Turismo con quienes se abordaron diferentes temáticas y se propusieron entre todos posibles soluciones para mejorar la experiencia del viajero a las islas en aeropuerto de Tababela. Adicionalmente se recorrió el aeropuerto con la Directora de Terminal aéreo para definir el mejor lugar para reubicar al MSP.

Detalle de Factura:

N.-	Proveedor		Valor
Movilización			
1	LATAM AIRLINES GROUP S.A		117,78
2	LATAM AIRLINES GROUP S.A		134,30
3	LATAM AIRLINES GROUP S.A		209,84
TOTAL			461,92
Hospedaje			
1	Hotel Plaza Montecarlo	001-002-000008028	\$ 50,00
2	Hotel Quito	001-007-000041425	\$254,98
TOTAL			\$ 304,98
Alimentación			
1	Hotel Rio Amazonas	001-005-000002811	\$ 12,00
TOTAL			778,90

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aa	09-11-2021	13-11-2021	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA Hh:mm	12:46	9:29	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	LATAM AIRLINES	San Cristóbal - Guayaquil	09-11-2021	12:46	09-11-2021	16:31
Aéreo	LATAM AIRLINES	Guayaquil - Quito	10-11-2021	19:49	10-11-2021	20:39
Aéreo	LATAM AIRLINES	Quito - San Cristóbal	13-11-2021	06:55	13-11-2021	09:29

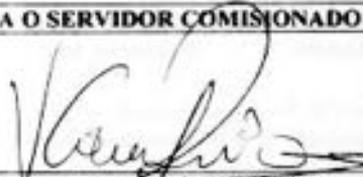
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo y boletos.

OBSERVACIONES:

Nota:

- Se anexa documentación de soporte para el pago de viáticos a Guayaquil y Quito

FIRMA DE LA O SERVIDOR COMISIONADO



Lcda. Katherine del Rosario Llerena Cedeño
Cargo: Secretaria Técnica del CGREG.
C.C: 2000042891

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendrá que reutilizar los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

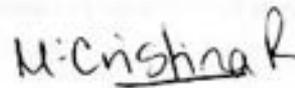
FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO



Lcda. Katherine del Rosario Llerena Cedeño
Cargo: Secretaria Técnica del CGREG.
C.C: 2000042891

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD



Maria Cristina Rivadeneira Chávez
Cargo: Coordinadora de Despacho
C.C: 1712202207

CONSEJO DE GOBIERNO DE REGIMEN ESPECIAL DE GALAPAGOS

HOJA PARA LIQUIDACIÓN DE VIÁTICOS AL INTERIOR

No. 001	
NÚM. SOLICITUD 0010-KRLLC-ST-CGREG-2021	FECHA DE LIQUIDACIÓN miércoles, 24 de noviembre de 2021
NOMBRE DEL FUNCIONARIO / SERVIDOR KATHERINE DEL ROSARIO LLERENA CEDEÑO	PUESTO SECRETARIA TECNICA DEL CGREG.
CIUDAD DE ORIGEN GUAYAQUIL-GUAYAS/ QUITO-PICHINCHA	CÉDULA DE IDENTIDAD 2000042391
CUBO SECRETARIA TECNICA	

CÁLCULO DE LIQUIDACIÓN

ITINERARIO	FECHA	HORA
SALIDA	mar, 03-nov-21	13:46
RETORNO	sáb, 13-nov-21	9:29

DÍAS PERNOCTADOS	VALOR VÍCIOS 2021	TOTAL
4	130,00	520,00

TOTAL VIÁTICO-PAJAJES	928,91
Anticipo Entregado	0,00
Valor a Reintegrar (viáticos - anticipo)	928,91

VIÁTICO JUSTIFICADO

	Calculado	Real (Con factura)
Valor Respaldo (70%)	364,00	310,99
Valor sin Respaldo (30%)	156,00	156,00
Total	520,00	466,99

Alimentación Respaldo (20%)	Valor	16,00
TOTAL Viáticos + Alimentación		466,99

ANEXO		
PAJAJES AL INTERIOR	PEAJES	COMBUSTIBLE
\$ 117,78		
\$ 134,30		
\$ 209,84		
TOTAL	\$ 461,92	

DETALLE DE FACTURAS PRESENTADAS

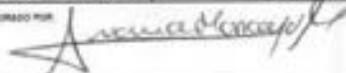
FECHA	VALOR RESPALDO CON FACT (70%)		Alimentación 20% (Retorno)	VJUSTIFIC. CON FACT.	VALOR TOTAL JUSTIFICADO (70%)
	HOSPEDAJE	ALIMENTACIÓN			
9/11/2021	\$50,00	\$0,00	-	\$50,00	\$50,00
10/11/2021	\$84,99	\$0,00	-	\$84,99	\$84,99
11/11/2021	\$84,99	\$11,02	-	\$96,01	\$91,00
12/11/2021	\$85,00	\$0,00	-	\$85,00	\$85,00
TOTAL	\$304,98	\$11,02	-	\$316,00	\$310,99

CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

CONCEPTO DE PARTIDA PRESUPUESTARIA	VALOR A CERTIFICAR	DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA
530301 Pasajes al Interior	461,92	461,92
570102 Peajes	0,00	0,00
530303 Viáticos y Subsistencias en el Interior	466,99	466,99
530637 Combustible	0,00	0,00
TOTAL A CERTIFICAR		928,91

VERIFICACIONES:
Se reconoce 4 días de viáticos, según informe y facturas presentadas. Reembolso de pasajes adquiridos con recursos propios.

FORM ELABORADO POR



NOMBRE

Arana Moncayo- Asistente Financiera

NOTA: El Informe de Licencia con Remuneración, deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida la licencia. Cuando la licencia sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por la máxima autoridad.

STATE OF TEXAS, COUNTY OF [illegible]

[illegible text]

ARTICLE [illegible]

[illegible text]

[illegible text]

ARTICLE [illegible]

[illegible text]

ARTICLE [illegible]

[illegible text]

ARTICLE [illegible]

[illegible text]

Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.

No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUC: 1791330846001
RUC: 1791330846001

Nombre Pasajero	KATHERINE CEDENO LLERENA	Documento de Identificación	2000042891
Código de Reserva	TXFMTJ	Ciudad y Fecha de emisión	Quito, Ecuador 08/11/2021
Tipo de Pasajero	Adulto		

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa	4622160668400	\$94,00
Tasas y/o impuestos (2)		\$23,78
Total pagado		\$117,78

Nota: ya compraste antes tu pasaje, por lo que el detalle de tu itinerario está en el documento correspondiente.

Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta Crédito	\$117,78
(1)	USD
(2) OR:9,50 WT:3,00 EC:11,28	

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegado		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA 1418	San Cristóbal Islas Galápagos (San Cristobal)	Guayaquil (Jj De Olmedo Intl.)	09/11 /2021	13:46	09/11 /2021	16:31	Economy	Classic	

- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.
- No olvides revisar los beneficios de tu categoría si eres socio Gold, Platinum o Black Signature.

Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 1418	LATAM AIRLINES GROUP	LATAM AIRLINES GROUP

Información local

Recuerda que desde el 19 de junio de 2020 todos los pasajeros de vuelos domésticos deben tener un certificado negativo de COVID-19 para poder viajar. El test debe haberse efectuado dentro de las 72 horas previas al vuelo. En caso de no contar con este requisito, no podrás embarcar.

Para mayor información respecto a la hora de presentación en aeropuerto dirigirse a: <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001443087--Con-cu%C3%A1nta-anticipaci%C3%B3n-tengo-que-estar-en-el-aeropuerto-para-mi-viaje>

Este documento contiene el estado y condiciones de servicio de tu pasaje. Por favor, lee detenidamente esta información antes de viajar.

Estado del Pasaje	Condición de Servicio	Fecha de Emisión	Fecha de Vigencia
Reservado	Normal	15/01/2024	31/12/2024
Cancelado	Normal	15/01/2024	31/12/2024
Reservado	Normal	15/01/2024	31/12/2024
Reservado	Normal	15/01/2024	31/12/2024

Origen	Destino	Clase	Asiento	Estado	Fecha de Emisión	Fecha de Vigencia
BOG	BOG	Y	12A	Reservado	15/01/2024	31/12/2024
BOG	BOG	Y	12A	Reservado	15/01/2024	31/12/2024
BOG	BOG	Y	12A	Reservado	15/01/2024	31/12/2024
BOG	BOG	Y	12A	Reservado	15/01/2024	31/12/2024

Este documento es una copia impresa de la información de tu pasaje. Para más detalles, visita el sitio web de la aerolínea o contacta con el servicio al cliente.

Nombre	Apellido	Documento	Fecha de Emisión	Fecha de Vigencia
JUAN	PÉREZ	123456789	15/01/2024	31/12/2024
MARIA	GÓMEZ	987654321	15/01/2024	31/12/2024
CARLOS	RODRÍGUEZ	112233445	15/01/2024	31/12/2024
ANITA	LOPEZ	556677889	15/01/2024	31/12/2024

Este documento es una copia impresa de la información de tu pasaje. Para más detalles, visita el sitio web de la aerolínea o contacta con el servicio al cliente.

Este documento es una copia impresa de la información de tu pasaje. Para más detalles, visita el sitio web de la aerolínea o contacta con el servicio al cliente.

Términos y condiciones del equipaje

Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión)

Classic

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 artículo personal con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza (bolsos o maletas) que no superen los 10 kilos, con una dimensión máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza que no supere los 23 kilos, con una dimensión máxima de 158 cm (largo+ancho+alto).

Si quieres agregar maletas adicionales visita [nuestro sitio web](#).

Como tienes un tramo operado por LATAM Airlines, te invitamos a revisar cuál es la política de equipaje de esa aerolínea en https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/equipaje/equipaje-de-bodega/.

Si necesitas llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), infórmate del costo de exceso de equipaje en [nuestro sitio](#).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo en [nuestro sitio](#).

Equipaje de cabina, de bodega, Equipaje Restringido y exceso de equipaje, infórmate en: https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/

Elementos de valor: En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA	ANTICIPACIÓN DE COMPRA
La tarifa: Classic 0 días	La tarifa: Classic 6 meses	La tarifa: Classic La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.

RESTRICCIONES DEL VIAJE

La tarifa: Classic

No tiene restricciones de fechas para viajar

Cambios

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

1. Introduction

The purpose of this document is to provide a comprehensive overview of the project's objectives, scope, and key deliverables. This document is intended for all stakeholders involved in the project, including the project team, sponsors, and other interested parties.

The project is a strategic initiative designed to improve operational efficiency and reduce costs. The primary goal is to implement a new system that streamlines processes and enhances data management.

The project is being managed using a structured approach, with regular communication and reporting to ensure transparency and accountability. The project manager will be the primary point of contact for all project-related inquiries.

The project is expected to be completed by the end of the fiscal year. The project team is committed to delivering high-quality results and ensuring that the project meets all stakeholder expectations.

The project is a complex endeavor that requires the collaboration and expertise of all team members. We are confident that with the right resources and support, we can successfully achieve our project goals.

2. Objectives and Scope

The project objectives are to:

• Increase operational efficiency by 15% within the first six months of implementation.

• Reduce operational costs by 10% through the implementation of the new system.

• Ensure that the project is completed on time and within budget.

The project scope includes the implementation of the new system, training of staff, and the integration of the system with existing infrastructure.

The project will not include the development of new software or hardware, as these are already in place.

The project is limited to the operations of the department and does not extend to other departments.

The project is a high-priority initiative and will receive the necessary resources and support to ensure its successful completion.

The project is a strategic initiative and will be closely monitored and reported on to the project steering committee.

The project is a complex endeavor and will require the expertise and collaboration of all team members.

The project is a strategic initiative and will be closely monitored and reported on to the project steering committee.

The project is a complex endeavor and will require the expertise and collaboration of all team members.

- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: Classic

Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de \$25,00. No se permiten cambios después del vuelo.

Cambios: El cambio de fecha se puede realizar en oficinas y Contact Center pagando el cargo respectivo, según las condiciones publicadas en [nuestro sitio web](#). No se permiten cambios en la ruta una vez iniciado el viaje. Para mayor información por favor revisa los Términos y Condiciones publicados en nuestro sitio. Se permiten cambios de fecha por una alternativa de igual o menor cantidad de millas a la del premio original emitido, o descontando la diferencia de millas entre el premio original emitido y las nuevas fechas de viaje (por ejemplo, un premio Plus emite cambios por otro premio Plus o un premio Full descontando la diferencia de millas)

Devoluciones

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Administra tu viaje de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuesto.
- Si el pago se realizó en efectivo, la devolución se efectuará a través de transferencia bancaria a una cuenta en moneda local según el tipo de cambio oficial vigente a la fecha de la solicitud.

Si viajas dentro del país:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top: Se permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy: Se permite devolución sin multa.

Si tienes un vuelo internacional:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: Permite una devolución de hasta el 20% de la tarifa.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: No se permiten devoluciones.

- La tarifa Premium Economy Plus y Premium Business Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top y Premium Business Top: Se permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Business: Se permite devolución sin multa.

Devoluciones: Permite devolución hasta antes de la hora del vuelo, pagando un cargo correspondiente, de acuerdo al premio descontado. **Las millas serán devueltas sólo en el caso en que estos no estén expirados a la fecha de devolución, procede con tickets vigentes y tickets completos sin uso.**

Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de su pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **LIMITE DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.
- **CHECK IN:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/prepara-tu-viaje/check-in/
- **NECESIDADES ESPECIALES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/pasajeros-con-necesidades-especiales/
- **VIAJAR CON NIÑOS Y BEBES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/viajar-con-ninos-y-bebes/ninos-viajando-con-un-adulto/
- **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA VUELOS INTERNACIONALES:** https://www.latam.com/es_ec/apps/personas/requireddocumentation
- **TASAS DE EMBARQUE:** <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001974728-Qu%C3%A9-son-las-tasas-de-embarque>
- **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE:** https://www.latam.com/es_ec/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM PASS:** https://latampass.latam.com/es_ec/#_ga=2.36713824.1938048430.1575390497-1411887296.1530809346
- **DERECHO DE RETRACTO Y DEVOLUCIONES:** No aplica derecho de Retracto. Las devoluciones estarán sujetas a las multas y cargos que correspondan de acuerdo a las condiciones de la tarifa comprada.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 1800-000-527) o visita nuestra página web.

OFICINA VENTAS INTERNET ECUADOR
AV. AMAZONAS Y PJE RIO GUAYAS E3-131

Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.

No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUC: 1791330846001
RUC: 1791330846001

Nombre Pasajero	KATHERINE LLERENA CEDENO	Documento de identificación	2000042891
Código de Reserva	WNHFBB	Ciudad y Fecha de emisión	Quito, Ecuador 08/11/2021
Tipo de Pasajero	Adulto		

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa	4622160677781	\$110,00
Tasas y/o impuestos (2)		\$24,30
Total pagado		\$134,30

Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta Crédito	\$134,30
(1)	USD
(2) OR:5,71 WT:5,39 EC:13,20	

Nota: ya compraste antes tu pasaje, por lo que el detalle de tu itinerario está en el documento correspondiente.

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegado		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA 1374	Guayaquil (Jj De Olmedo Intl.)	Quito (Mariscal Sucre Intl.)	10/11 /2021	19:49	10/11 /2021	20:39	Economy	Plus	

- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacernos responsable de su custodia.
- No olvides revisar los beneficios de tu categoría si eres socio Gold, Platinum o Black Signature.

Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 1374	LATAM AIRLINES GROUP	LATAM AIRLINES GROUP

Información local

Recuerda que desde el 19 de junio de 2020 todos los pasajeros de vuelos domésticos deben tener un certificado negativo de COVID-19 para poder viajar. El test debe haberse efectuado dentro de las 72 horas previas al vuelo. En caso de no contar con este requisito, no podrás embarcar.

Para mayor información respecto a la hora de presentación en aeropuerto dirigirse a: <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001443087--Con-cu%C3%A1nta-anticipaci%C3%B3n-tengo-que-estar-en-el-aeropuerto-para-mi-viaje>

Términos y condiciones del equipaje

Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión)

Economy Plus

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 artículo personal con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza (bolsos o maletas) que no superen los 10 kilos, con una dimensión máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza que no supere los 23 kilos, con una dimensión máxima de 158 cm (largo+ancho+alto).

Si quieres agregar maletas adicionales visita [nuestro sitio web](#).

Como tienes un tramo operado por LATAM Airlines, te invitamos a revisar cuál es la política de equipaje de esa aerolínea en https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/equipaje/equipaje-de-bodega/.

Si necesitas llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), infórmate del costo de exceso de equipaje en [nuestro sitio](#).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo en [nuestro sitio](#).

Equipaje de cabina, de bodega, Equipaje Restringido y exceso de equipaje, infórmate en: https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/

Elementos de valor: En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA	ANTICIPACIÓN DE COMPRA
La tarifa: Economy Plus 0 días	La tarifa: Economy Plus 6 meses	La tarifa: Economy Plus La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.

RESTRICCIONES DEL VIAJE

La tarifa: Economy Plus

No tiene restricciones de fechas para viajar

Cambios

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: Economy Plus

Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de \$25.00. No se permiten cambios después del vuelo.

Cambios: El cambio de fecha se puede realizar en oficinas y Contact Center pagando el cargo respectivo, según las condiciones publicadas en [nuestro sitio web](#). No se permiten cambios en la ruta una vez iniciado el viaje. Para mayor información por favor revisa los Términos y Condiciones publicados en nuestro sitio. Se permiten cambios de fecha por una alternativa de igual o menor cantidad de millas a la del premio original emitido, o descontando la diferencia de millas entre el premio original emitido y las nuevas fechas de viaje (por ejemplo, un premio Plus emite cambios por otro premio Plus o un premio Full descontando la diferencia de millas)

Devoluciones

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Administra tu viaje de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuesto.
- Si el pago se realizó en efectivo, la devolución se efectuará a través de transferencia bancaria a una cuenta en moneda local según el tipo de cambio oficial vigente a la fecha de la solicitud.

Si viajas dentro del país:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top: Se permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy: Se permite devolución sin multa.

Si tienes un vuelo internacional:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: Permite una devolución de hasta el 20% de la tarifa.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Premium Economy Plus y Premium Business Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top y Premium Business Top: Se permite devolución sin multa.

- La tarifa Premium Business: Se permite devolución sin multa.

Devoluciones: Permite devolución hasta antes de la hora del vuelo, pagando un cargo correspondiente, de acuerdo al premio descontado. **Las millas serán devueltos sólo en el caso en que estos no estén expirados a la fecha de devolución,** procede con tickets vigentes y tickets completos sin uso.

Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de su pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **LIMITE DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.
- **CHECK IN:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/prepara-tu-viaje/check-in/
- **NECESIDADES ESPECIALES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/pasajeros-con-necesidades-especiales/
- **VIAJAR CON NIÑOS Y BEBES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/viajar-con-ninos-y-bebes/ninos-viajando-con-un-adulto/
- **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA VUELOS INTERNACIONALES:** https://www.latam.com/es_ec/apps/personas/requireddocumentation
- **TASAS DE EMBARQUE:** <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001974728--Qu%C3%A9-son-las-tasas-de-embarque->
- **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE:** https://www.latam.com/es_ec/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM PASS:** https://latampass.latam.com/es_ec/#_ga=2.36713824.1938048430.1575390497.1411887296.1530809346
- **DERECHO DE RETRACTO Y DEVOLUCIONES:** No aplica derecho de Retracto. Las devoluciones estarán sujetas a las multas y cargos que correspondan de acuerdo a las condiciones de la tarifa comprada.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 1800-000-527) o visita nuestra página web.

OFICINA VENTAS INTERNET ECUADOR
AV. AMAZONAS Y PJE RIO GUAYAS E3-131

Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.

No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUC: 1791330846001
RUC: 1791330846001

Nombre Pasajero	KATHERINE LLERENA CEDENO	Documento de identificación	2000042891
Código de Reserva	RQUADM	Ciudad y Fecha de emisión	Quito, Ecuador 08/11/2021
Tipo de Pasajero	Adulto		

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa	4622160674876	\$172,00
Tasas y/o impuestos (2)		\$37,84
Total pagado		\$209,84

Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta Crédito	\$209,84
(1)	USD
(2) OR:14,20 WT:3,00 EC:20,64	

Nota: ya compraste antes tu pasaje, por lo que el detalle de tu itinerario está en el documento correspondiente.

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegado		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA 1421	Quito (Mariscal Sucre Intl.)	San Cristóbal Islas Galápagos (San Cristobal)	13/11 /2021	06:55	13/11 /2021	09:29	Economy	Plus	

- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.
- No olvides revisar los beneficios de tu categoría si eres socio Gold, Platinum o Black Signature.

Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 1421	LATAM AIRLINES GROUP	LATAM AIRLINES GROUP

Información local

Recuerda que desde el 19 de junio de 2020 todos los pasajeros de vuelos domésticos deben tener un certificado negativo de COVID-19 para poder viajar. El test debe haberse efectuado dentro de las 72 horas previas al vuelo. En caso de no contar con este requisito, no podrás embarcar.

Para mayor información respecto a la hora de presentación en aeropuerto dirigirse a: <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001443087--Con-cu%C3%A1nta-anticipaci%C3%B3n-tengo-que-estar-en-el-aeropuerto-para-mi-viaje>

Términos y condiciones del equipaje

Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión)

Economy Plus

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 artículo personal con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza (bolsos o maletas) que no superen los 10 kilos, con una dimensión máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Tienes derecho a transportar libre de costo 1 pieza que no supere los 23 kilos, con una dimensión máxima de 158 cm (largo+ancho+alto).

Si quieres agregar maletas adicionales visita [nuestro sitio web](#).

Como tienes un tramo operado por LATAM Airlines, te invitamos a revisar cuál es la política de equipaje de esa aerolínea en https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/equipaje/equipaje-de-bodega/.

Si necesitas llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), infórmate del costo de exceso de equipaje en [nuestro sitio](#).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo en [nuestro sitio](#).

Equipaje de cabina, de bodega, Equipaje Restringido y exceso de equipaje, infórmate en: https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/

Elementos de valor: En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA	ANTICIPACIÓN DE COMPRA
La tarifa: Economy Plus 0 días	La tarifa: Economy Plus 6 meses	La tarifa: Economy Plus La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.

RESTRICCIONES DEL VIAJE

La tarifa: Economy Plus
No tiene restricciones de fechas para viajar

Cambios

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: Economy Plus

Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de \$25,00. No se permiten cambios después del vuelo.

Cambios: El cambio de fecha se puede realizar en oficinas y Contact Center pagando el cargo respectivo, según las condiciones publicadas en [nuestro sitio web](#). No se permiten cambios en la ruta una vez iniciado el viaje. Para mayor información por favor revisa los Términos y Condiciones publicados en nuestro sitio. Se permiten cambios de fecha por una alternativa de igual o menor cantidad de millas a la del premio original emitido, o descontando la diferencia de millas entre el premio original emitido y las nuevas fechas de viaje (por ejemplo, un premio Plus emite cambios por otro premio Plus o un premio Full descontando la diferencia de millas)

Devoluciones

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Administra tu viaje de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuesto.
- Si el pago se realizó en efectivo, la devolución se efectuará a través de transferencia bancaria a una cuenta en moneda local según el tipo de cambio oficial vigente a la fecha de la solicitud.

Si viajas dentro del país:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top: Se permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Economy: Se permite devolución sin multa.

Si tienes un vuelo internacional:

- La tarifa Economy Basic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Economy Light: Permite una devolución de hasta el 20% de la tarifa.
- La tarifa Economy Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Economy Top: Permite devolución sin multa.
- La tarifa Base: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Start: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Classic: No se permiten devoluciones.
- La tarifa Flex: No se permiten devoluciones.

- La tarifa Premium Economy Plus y Premium Business Plus: Permite una devolución de hasta el 30% de la tarifa.
- La tarifa Premium Economy Top y Premium Business Top: Se permite devolución sin multa.
- La tarifa Premium Business: Se permite devolución sin multa.

Devoluciones: Permite devolución hasta antes de la hora del vuelo, pagando un cargo correspondiente, de acuerdo al premio descontado. **Las millas serán devueltos sólo en el caso en que estos no estén expirados a la fecha de devolución, procede con tickets vigentes y tickets completos sin uso.**

Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de su pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **LIMITE DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.
- **CHECK IN:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/prepara-tu-viaje/check-in/
- **NECESIDADES ESPECIALES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/pasajeros-con-necesidades-especiales/
- **VIAJAR CON NIÑOS Y BEBES:** https://www.latam.com/es_ec/informacion-para-tu-viaje/viajar-con-ninos-y-bebes/ninos-viajando-con-un-adulto/
- **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA VUELOS INTERNACIONALES:** https://www.latam.com/es_ec/apps/personas/requireddocumentation
- **TASAS DE EMBARQUE:** <https://helpdesk.latam.com/hc/es/articles/360001974728--Qu%C3%A9-son-las-tasas-de-embarque->
- **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE:** https://www.latam.com/es_ec/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM PASS:** https://latampass.latam.com/es_ec/#_ga=2.36713824.1938048430.1575390497.1411887296.1530809346
- **DERECHO DE RETRACTO Y DEVOLUCIONES:** No aplica derecho de Retracto. Las devoluciones estarán sujetas a las multas y cargos que correspondan de acuerdo a las condiciones de la tarifa comprada.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 1800-000-527) o visita nuestra página web.

OFICINA VENTAS INTERNET ECUADOR
AV. AMAZONAS Y PJE RÍO GUAYAS E3-131

Certificado de post vuelo

LATAM Airlines Group S.A., certifica que KATHERINE D MS CEDENO LLERENA se encuentra en nuestros registros y en la lista de pasajeros que embarcaron los siguientes vuelos:

Vuelo LA1418



Fecha de viaje	09-11-2021
Origen	SCY San Cristobal Airpo (EC)
Destino	GYE JOSE JOAQUIN DE OLMEDO (EC)
Número de ticket	4622160668400
Horario de salida original	09-11-2021 13:46
Horario de salida real	09-11-2021 13:45
Horario de llegada	09-11-2021 16:30

Se extiende el presente certificado a petición de KATHERINE D MS CEDENO LLERENA para los fines que estime conveniente, sin responsabilidad para LATAM Airlines Group S.A.

Fecha y hora: 23 noviembre 2021, 19:02:16 CLT

Certificado de Post-Vuelo

Este certificado es emitido por el Comandante en Jefe de la Fuerza Armada de los Estados Unidos, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Aeronáutica Civil, para certificar que el vuelo efectuado el día...

DATOS DEL VUELO	
Número de vuelo	101
Fecha del vuelo	15 de Mayo de 1968
Origen	San Juan, P.R.
Destino	San Juan, P.R.
Comandante en Jefe	Comandante en Jefe
Comandante de vuelo	Comandante de vuelo
Comandante de cabina	Comandante de cabina
Comandante de tripulación	Comandante de tripulación

Este certificado es válido para el vuelo efectuado el día 15 de Mayo de 1968, en el vuelo número 101, desde San Juan, P.R. hasta San Juan, P.R. El Comandante en Jefe de la Fuerza Armada de los Estados Unidos, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Aeronáutica Civil, certifica que el vuelo efectuado el día...



Nombre / Name / Name

LLERENA CEDENO Katherine

Vuelo/Vols/Flight

LA 1418

Fecha/Date/Date

09/NOV/21

Desde/De/From

SCY

Hacia/To/TO

GYE



Asiento:
Assento:
Seat:

14C



LLERENA CEDENO KATHERINE D MS



LLERENA CEDENO KA



Gate/Puerta	Boarding/Embarque	Seat/Asiento	Booking/Reserva
GATE	19:14	12D	WNHFBB

Terminal

10 Nov

From/De

GYE



To/Para

UIO

Group/Grupo

6

Flight/Vuelo

LA 1374

Departure/Salida

19:49

Arrival/Llegada

20:39

eTicket

4622160677781

Flight/Vuelo

LA 1374

Seq. No.

38

Gate/Puerta

GATE

From/De

GYE

Para UIO

Seat/Asiento

GYE 12D

Booking/Reserva

WNHFBB

Boarding/Embarque

19:14

10 Nov

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE

EMBARQUE CIERRA 20 MINUTOS ANTES DE SALIDA DEL VUELO



LLERENA CEDENO KATHERI



LLERENA CEDENO KATHEI



Gate/Puerta No.	Boarding Time/Embarque	Seat/Asiento No.	Booking/Reserva
GATE	06:20	9F	RQUADM

Terminal

13/Nov/2021

From/De

UIO

Aeropuerto Quito



To/Para

SCY

San Cristóbal Airport

Group/Grupo

4

Flight/Vuelo No.

LA 1421

OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR

Departure/Salida

06:55

Arrival/Llegada

07:48

eTicket

4622160674876

Flight/Vuelo No. Seq. No.

LA 1421 7

Gate/Puerta

GATE

From/De UIO

To/Para SCY

Seat/Asiento

UIO 9F

06:55

Booking/Reserva

RQUADM

Board. Time/Embarque

06:20

13/Nov/2021

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE
EMBARQUE CIERRA 20 MINUTOS ANTES DE SALIDA DEL VUELO



**LATAM**

Nombre / Name / Name

LLERENA CEDENO Katherine

Vuelo/Vol/Flight

LA 1113

Fecha/Data/Date

09/NOV/21

Desde/De/From

SCY

Hacia/To/ATC

GYE

Asiento:
Asiento:
Seat:

14C

LATAM**LLERENA CEDENO KATHERINE D MS**

Gate/Puerta	Boarding/Embarque	Seat/Asiento	Booking/Reserva
GATE	19:14	12D	WNHFBB
Terminal	10 Nov		
From/De	To/Para	Group/Grupo	Flight/Vuelo
GYE	UIO	6	LA 1374
Departure/Salida	Arrival/Llegada	eTicket	
19:49	20:39	4622160677781	

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE
EMBARQUE CIERRA 20 MINUTOS ANTES DE SALIDA DEL VUELO

LATAM
LLERENA CEDENO KA

Flight/Vuelo	Seq. No.
LA 1374	38
Gate/Puerta	GATE
From/De	To/Para
GYE	UIO
Seat/Asiento	GYE 12D
Booking/Reserva	Boarding/Embarque
WNHFBB	19:14
	10 Nov

LATAM**LLERENA CEDENO KATHERI**

Gate/Puerta No.	Boarding Time/Embarque	Seat/Asiento No.	Booking/Reserva
GATE	06:20	9F	RQUADM
Terminal	13/Nov/2021		
From/De	To/Para	Group/Grupo	Flight/Vuelo No.
UIO	SCY	4	LA 1421
Aeropuerto Quito	San Cristóbal Airport		OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR
Departure/Salida	Arrival/Llegada	eTicket	
06:55	07:48	4622160674876	

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE

LATAM**LLERENA CEDENO KATH**

Flight/Vuelo No.	Seq. No.
LA 1421	7
Gate/Puerta	GATE
From/De	To/Para
UIO	SCY
Seat/Asiento	UIO 9F
06:55	
Booking/Reserva	Board Time/Embarque
RQUADM	06:20
	13/Nov/2021

PLATEAU
L'ÉTAT DE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE

PLATEAU
L'ÉTAT DE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE

PLATEAU
L'ÉTAT DE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE
L'ÉCONOMIE



R.U.C.: 0102593811001

factura

No. 001-002-000008028

número de autorización

1011202101010259381100120010020000080280000802815

fecha y hora de autorización

2021-11-10T14:21:35-05:00

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

clave de acceso

CHACHA DURAN GEOVANNY MAURICIO

Dir. Matriz: LA GARZOTA 3ERA ETAPA MZ 84 SOLAR 7-8

Dir. Sucursal: LA GARZOTA 3ERA ETAPA MZ 84 SOLAR 7-8

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

AGENTE DE RETENCIÓN RESOLUCION NAC-ONCRASC20-00000001



1011202101010259381100120010020000080280000802815

razón social / nombres y apellidos: LLERENA CEDEÑO KATHERINE

identificación: 2000042891

fecha emisión: 10 de noviembre de 2021 14:21

cod. principal	cant	descripción	precio unitario	descuento	precio total
1	1	Habitación 305	44.64	0.00	44.64

información adicional			
hab. foto:	305 / 1	legada:	09/11/2021 salida: 10/11/2021
pax:	LLERENA CEDEÑO KATHERINE		
dirección:	GALAPAGOS		
teléfono:	0994234315		
email:	katrosillerena@gmail.com		
		SUBTOTAL 12.00%	44.64
		subtotal 0%	0.00
		base m. permoción (rubro de terceros)	0.00
		subtotal sin impuestos	44.64
		total descuento	0.00
		12.00% IVA	5.36
		10.00% Propina T.I.P.	0.00
		ice	0.00
		valor total	\$ 50.00

FORMA PAGO	VALOR	PLAZO	TIEMPO
TARJETA DE CRÉDITO	50.00	0	Días

Documentos relacionados

Detalle del comprobante

Tipo de comprobante: Factura
Clave de acceso: 10112021010102590811001300100200000000000002015
Nro. Autorización: 10112021010102590811001300100200000000000002015
Fecha autorización: 2021-11-10 14:21:35.0
Ruc emisor: 0102590811001
Razón social emisor: CHACHA DURAN GEOFFANNY MAURICIO

No tiene documentos relacionados.

No.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Fecha recepción	Documentos relacionados
<p>El(los) comprobante(s) consultado(s) están AUTORIZADOS por el Servicio de Rentas Internas. La presente constatación valida la información consignada en el documento de la existencia real de la(s) operación. Se recuerda que la inclusión de costos, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas, retenciones, salidas e inexistencias a los que procedan legalmente utilizando comprobantes de venta, ingresos o descuentos compensatorios, para evitar el pago de los tributos debidos para subsecuente toma para privativa de Merit.</p> <p>Base Legal: Código Tributario artículo 17, Código Orgánico Integral Penal artículo 176</p>					
<p>El(los) comprobante(s) consultado(s) NO están autorizados por el Servicio de Rentas Internas.</p>					
<p>El(los) comprobante(s) consultado(s) están en estado por procesar.</p>					
<p>El(los) comprobante(s) consultado(s) pendientes de envío.</p>					
<p>El(los) comprobante(s) consultado(s) anulados.</p>					



Hotel Quito

Deluxe Collection Hotel
by Sercotel Hotels

Quitolindo Quito Lindo S.A
HOTEL QUITO
Dirección Matriz: Av. González Suárez N27-142 y Av. Orellana
Contribuyente especial No: 636
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI
Teléfono:
Correo:
QUITO - ECUADOR

R.U.C.: 1791437195001
FACTURA
No. 001-007-000041425

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
1311202101179143719500120010070000414250056864117

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN
13/11/2021 9:08:36

AMBIENTE Ambiente de Producción
EMISIÓN NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1311202101179143719500120010070000414250056864117

Razón Social/Nombres y Apellidos: LLERENA CEDEÑO KATHERINE DEL ROSARIO
Identificación: 2000042891
Email: katroslerena@gmail.com
Dirección: CALLE GENOVESA Y LOBO MARINO
Fecha de Emisión: 13/11/2021 12:00:00
Teléfono:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
01		3.00	ALOJAMIENTO	68.44	205.32
19		3.00	TASA MUNICIPAL	1.50	4.50

Información Adicional

FOLIO 309643
ADULTOS 1.00
NIÑOS 0.00
CAJERO Sofia Gudño
FPVISA 254.97
NOMBRE KATHERINE DEL ROSARIO
HUESPED LLERENA CEDEÑO
RESERVA 4058882
FECHA LLEGADA 10-11-21
FECHA SALIDA 13-11-21
HABITACION 0049
NOCHES 2

SUBTOTAL NO SUJETO IMPUESTO	4.50
SUBTOTAL 12%	205.32
DESCUENTO	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	209.82
IVA 12%	24.64
10% SERVICIO	20.52
VALOR TOTAL	254.98

FORMA DE PAGO	VALOR	PLAZO	TIEMPO
TARJETA DE CREDITO 19	254.97	0	Días

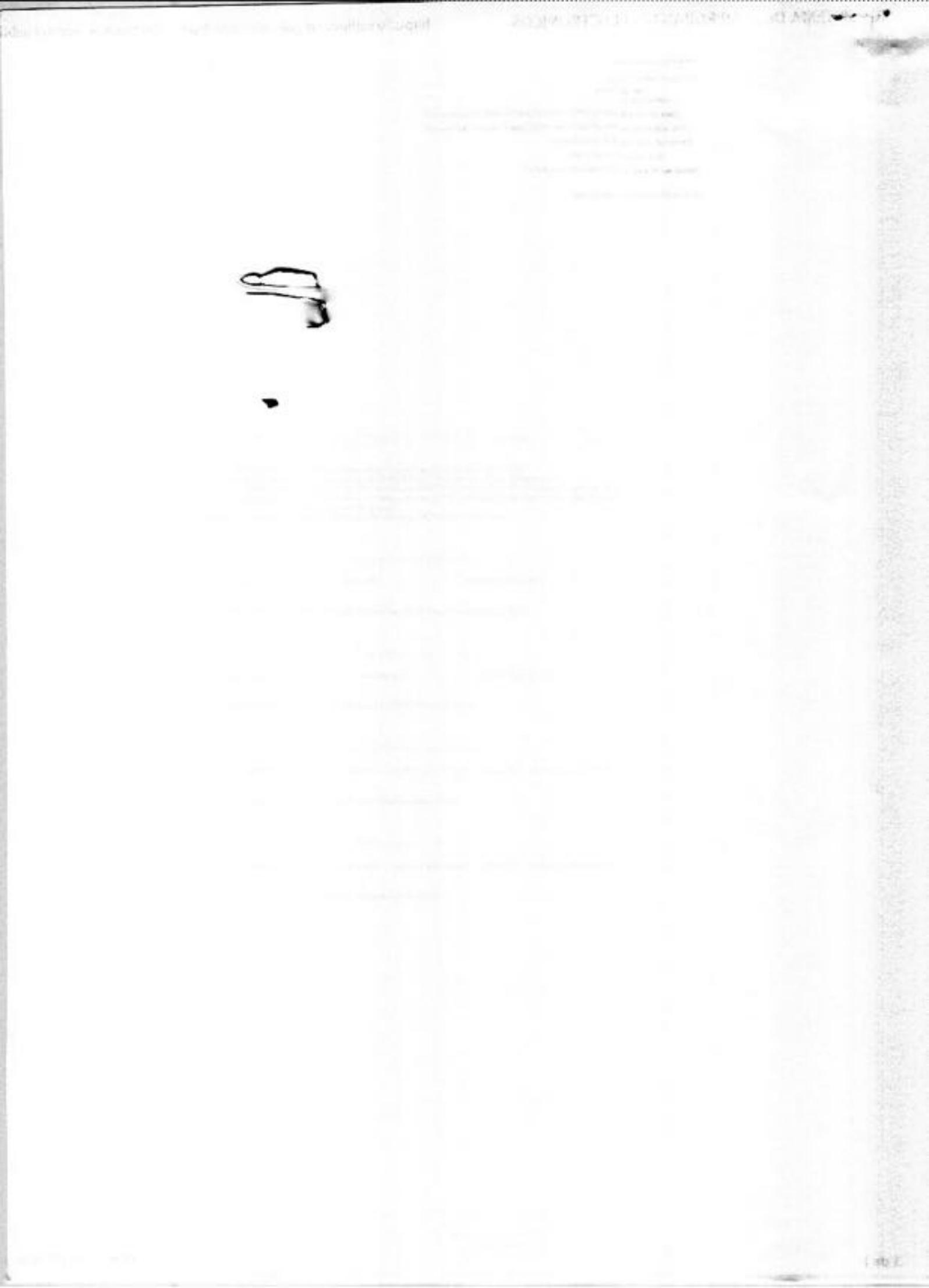
Documentos relacionados

Detalle del comprobante

Tipo de comprobante
Clave de acceso 131120210117143719001200100790041429006664117
Nro. Autorización 131120210117143719001200100790041429006664117
Fecha autorización 2021-11-10 09:06:35.0
Ruc emisor 179143719000
Razón social emisor QUITOLANO QUITO LIMDO S.A.

No tiene documentos relacionados

Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Motivos		
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) fueron AUTORIZADOS por el Servicio de Rentas Internas. Le presentamos consejo de validación de la información consignada en el documento en la existencia real de la información. Se recuerda que la inclusión de cifras, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas, retenciones, faltas o inconsistencias en el que preceden legalmente utilizando comprobantes de venta, ingresos o documentos comprobatorios, para evitar el pago de los tributos relativos para subsecuente con pena gravosa de libertad.</p> <p>Base Legal: Código Tributario, artículo 17; Código Orgánico Integral Penal, artículo 270.</p>					
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) NO fueron autorizados por el Servicio de Rentas Internas.</p>					
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) están en estado por procesar.</p>					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Fecha recepción		
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) están en estado por procesar.</p>					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC Emisor	Razón social emisor	Clave de acceso - Nro. autorización	Fecha autorización	Documentos relacionados
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) pendientes de archivar.</p>					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Clave de acceso - Nro. autorización	Fecha autorización	Documentos relacionados
	<p>Este(s) comprobante(s) consultado(s) estado(s) pendiente(s).</p>					





R.U.C. 1791252691001

FACTURA

No. 001-005-000002811

ESTADO SRI: AUTORIZADO

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
1111202101179125269100120010050000028111791252611

FECHA Y HORA DE AUTORIZACION 2021-11-11 16:51

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISION: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

1111202101179125269100120010050000028111791252611



HOTEL RIO AMAZONAS APARTSUIT S A

Dirección Matriz: CORDERO E4-375 Y AV. AMAZONAS

Dirección Sucursal: CORDERO E4-375 Y AV. AMAZONAS

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Agente de Retención Resolución No. 1

Cliente : KATHERIN LLERENA
Fecha : 11/11/2021
Emisión :
Dirección : QUITO

Identificación : 2000042891

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cent.	Descripción	Vr. Unitario	Desc.	Valor Total
SOP002	SOP002	1,00	LOCRO DE PAPAE	5,74	0,00	5,74
BEF002	BEF002	1,00	JUGOS NATURALES	2,46	0,00	2,46
BEC002	BEC002	1,00	TE O AROMATICAS	1,64	0,00	1,64

PAGO	PLAZO DE PAGO	FORMA DE PAGO	TOTAL A PAGAR
1	1	SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	12,00

SUBTOTAL 124	5,94
SUBTOTAL 04	0,00
SUBTOTAL No Objeto	0,00
EXEMPTO DE IVA	0,00
SUBTOTAL	5,94
DESCUENTO	0,00
IVA 12%	1,18
PROFINA	0,38
TASA DE TURISMO	
VALOR TOTAL	12,00

Información Adicional

Cuenta 004010
Forma de pago EFECTIVO
Dirección QUITO
Email katrokterena@gmail.com

(-)

H.D.A.//

Documentos relacionados

Detalle del comprobante

Tipo de comprobante Factura
Clave de acceso 11112010117912526910012001005009002811791252691
Nro. Autorización 11112010117912526910012001005009002811791252691
Fecha autorización 2021-11-11 16:50:47.0
Ruc emisor 1791252691001
Razón social emisor HOTEL RIO AMAZONAS APARTSUIT S.A.

No tiene documentos relacionados

Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Fecha recepción	Documentos relacionados	
	El/los comprobante(s) consultado(s) es/son AUTORIZADO(S) por el Servicio de Rentas Internas. La presente consulta no valida la información consignada en el documento ni la existencia real de los impuestos. Se recuerda que la inclusión de costas, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas, retenciones, facturas o comprobantes o supuestos a los que procedan legalmente utilizando comprobantes de venta, retención o documentos complementarios para evitar el pago de los impuestos aplicables para satisfacer con plena garantía de libertad. Base Legal: Código Tributario artículo 17, Código Orgánico Integral Penal artículo 210.					
	Lista de comprobantes AUTORIZADO(S) en el Servicio de RENTAS INTERNAS					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Fecha recepción		
	El/los comprobante(s) consultado(s) es/son AUTORIZADO(S) por el Servicio de Rentas Internas.					
	Lista de comprobantes AUTORIZADO(S) en el Servicio de RENTAS INTERNAS					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Clave de acceso / Nro. autorización	Fecha autorización	Documentos relacionados
	El/los comprobante(s) consultado(s) es/son AUTORIZADO(S) por el Servicio de Rentas Internas.					
	Lista de comprobantes AUTORIZADO(S) en el Servicio de RENTAS INTERNAS					
Nro.	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Clave de acceso / Nro. autorización	Fecha autorización	Documentos relacionados
	El/los comprobante(s) consultado(s) es/son AUTORIZADO(S) por el Servicio de Rentas Internas.					

