

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
El presente servicio que ofrece a los usuarios de manera gratuita, busca dar a conocer y difundir información relevante, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																	
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Características del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios y alcance del servicio (Indicar si es para personas físicas, jurídicas, ONGs, Personal Jurídico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y medios de contacto de atención al usuario (Indicar la dirección física, teléfono, correo electrónico, página web y redes sociales)	Tipo de canales disponibles de atención al usuario (Indicar si es por correo electrónico, teléfono, presencial, página web, redes sociales, etc.)	Servicio Automático (SI/NO)	Link para descargar el formato del servicio	Link para el servicio por Internet (SI/NO)	Número de llamadas al número de atención al usuario	Número de llamadas al número de atención al usuario	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días hábiles	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%
2	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%
3	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%
4	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%
5	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%
6	Actualización de datos en la información pública	Se realiza la actualización de la información pública en general que debe ser actualizada en la información pública y cuando se trate de información de carácter confidencial, se debe actualizar en la información pública en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	1. Límite de presupuesto de información pública. 2. Disponibilidad de información pública. 3. Disponibilidad de información pública. 4. Disponibilidad de información pública.	1. La actualización de la información pública se realiza en el sistema de información pública. 2. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 3. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública. 4. Se realiza la actualización de la información pública en el sistema de información pública.	07:00 a 17:00	Gratuito	02 días	Ciudad de Guayaquil	Oficina de Atención al Usuario y Dependencias que ofrecen el servicio	Av. Bolívar y Av. 10 de Agosto, Guayaquil, Ecuador. Teléfono: (593) 4 252 2222. Correo electrónico: atencion@guayaquil.gub.ec. Página web: www.guayaquil.gub.ec	Presencial, por correo electrónico, por teléfono, por página web, por redes sociales.	SI	<a href="#">Link para descargar el formato del servicio</a>	<a href="#">Link para el servicio por Internet</a>	0	0	100%







